



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๘๐

ที่ อบ ๑๓๓๓ / ๖๖๘

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือไม่ได้รับการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ หรือให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ นั้น ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ได้สรุปผลการดำเนินงาน เดือน ๑ ตุลาคมพ.ศ. ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม พ.ศ ๒๕๖๙ ดังนี้

- | | |
|---|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าถึงได้ และขออนุญาตนำไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายวัชร ชูบรรจง)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาอนุญาต

(นางสาวพิมพ์ลักษณ์ อมรไชย)

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย

ทราบ/อนุญาต

(นายสุวิทย์ชัย ทองกุล)

สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙

ข้อร้องเรียน	บุคคลที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙
๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๖๕๓๐๗๓	๑	๑๐๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอนาจะหลวย ที่อยู่ ๑๑ หมู่ ๑๑ อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๘๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ได้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย/ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอนาจะหลวย ที่อยู่ ๑๑ หมู่ ๑๑ อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๓๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail :	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอนาจะหลวย	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี วัน/เดือน/ปี : ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔ หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี เป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการตรวจสอบจากภาคประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง และเป็นการทำงานภายใต้ “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน Linkภายนอก : https://ssonachaluai.com/ITA_File/2566/MOIT10/moit10_t4.1.pdf หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวพิมพ์ลักษณ์ อมรไชย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสุวิทย์ชัย ทองกุล) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายชิระ ชูบรรจง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๔	