

วิสัยทัศน์

"การนำองค์กรเป็นเลิศ เทคโนโลยีนำสมัย รวมพลังภาคี มุ่งประชาชนสุขภาพดีแบบยั่งยืน"

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพระดับอำเภอ ตามมาตรฐาน PMQA โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล (Digital Health & Big Data)
2. พัฒนากลไกความร่วมมือด้านสาธารณสุขระดับอำเภออย่างเป็นเอกภาพ โดยยึดพื้นที่ เป็นฐาน
3. ขับเคลื่อนพัฒนางานสาธารณสุขผ่านกลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการจัดการสุขภาพชุมชน
4. สนับสนุนองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาการ และเทคโนโลยีนวัตกรรม แก่หน่วยบริการปฐมภูมิ และภาคีเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและควบคุมโรค NCDs เชิงรุก
5. พัฒนาขีดความสามารถบุคลากร "โค้ชสุขภาพ" ให้เข้าถึงใจประชาชนและทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายอย่างไร้รอยต่อ
6. พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานระดับปฐมภูมิ และเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่

เป้าประสงค์ (Organizational Goals)

1. ประชาชนสุขภาพดีและมีพฤติกรรมสุขภาพที่เหมาะสม : ประชาชนกลุ่มเสี่ยงโรค NCDs ได้รับการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเชิงรุก และผู้ป่วยโรคเบาหวาน/ความดันโลหิตสูงในพื้นที่ มีอัตราการควบคุมโรค (Control Rate) ที่สูงขึ้นผ่านกลไกโค้ชสุขภาพ
2. ภาคีเครือข่ายเข้มแข็งและมีส่วนร่วมอย่างยั่งยืน : กลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) และเครือข่ายสุขภาพทุกสังกัด (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ & องค์การบริหารส่วนจังหวัด & องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น) มีระบบบริหารจัดการและขับเคลื่อนงานสาธารณสุขเชิงพื้นที่ร่วมกันอย่างมีเอกภาพ
3. ระบบบริหารจัดการเป็นเลิศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล : สำนักงานและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มีการนำเทคโนโลยีคลังข้อมูลสารสนเทศ (Big Data) และ Dashboard มาใช้ในการตัดสินใจและดำเนินงานตามมาตรฐาน PMQA
4. องค์กรมีธรรมาภิบาลและปลอดภัย : หน่วยงานผ่านเกณฑ์การประเมินความโปร่งใส (ITA) ระดับดีเยี่ยม และสถานบริการมีสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยตามมาตรฐาน HAS

ค่านิยมองค์กร (Core Values) :

"NA-CHALUAY"

- N - Network Management : การบริหารจัดการเครือข่ายสุขภาพทุกสังกัด (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ & องค์การบริหารส่วนจังหวัด)
- A - Area-Based Insight : การใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่และ Dashboard เป็นฐานในการตัดสินใจ
- C - Community Participation : การมีส่วนร่วมอย่างเข้มแข็งของกลไก พชอ. และชุมชน
- H - Holistic Care : การดูแลผู้ป่วย NCDs อย่างเป็นองค์รวมและไร้รอยต่อ
- A - Advanced Digital Health : การใช้นวัตกรรมดิจิทัลสุขภาพตามนโยบายกระทรวงฯ
- L - Local Empowerment : การเสริมพลัง อสม. และหน่วยงานท้องถิ่นให้เป็นเจ้าของสุขภาพ
- U - Unity of Action : ความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงานภายใต้เป้าหมายเดียวกัน

- **A – Accountability** : ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์สุขภาพของประชาชนร่วมกัน
- **Y – Yield-Oriented** : การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่วัดผลได้จริง (อัตราการคุมโรคที่สูงขึ้น)

“SMART”

- **S : Systematic Management (การบริหารจัดการอย่างเป็นเลิศ)**
 - การบริหารงานสารบรรณ การเงิน พัสดุ และการบริหารงานบุคคล
 - การปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อม (HAS) และความปลอดภัย
 - ผลการประเมิน ITA และการตรวจสอบภายใน
- **M : Mastery (การขับเคลื่อนงานวิชาการและยุทธศาสตร์)**
 - งานวิชาการและพัฒนาคุณภาพ
 - ระบบฐานข้อมูลและการสื่อสาร
 - การควบคุม กำกับ ติดตามงาน คปสอ.
 - แผนพัฒนาบุคลากรและงานวิจัย
- **A : Action (ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญ)**
 - การจัดการโรค NCDs, สุขภาพจิต และยาเสพติด
 - งานคุ้มครองผู้บริโภค อาหารปลอดภัย และงานสิ่งแวดล้อม
 - นโยบายกระทรวง : สถานชีวาภิบาล และคนไทยห่างไกล NCD
- **R : Research & Teamwork : งานวิจัยและนวัตกรรม**
 - ผลงานวิจัยหรือนวัตกรรมดีเด่นที่ใช้แก้ปัญหาในพื้นที่
- **T : Teamwork : ภาศึเครือข่ายการแก้ไขปัญหาสุขภาพตามบริบทพื้นที่**
 - กระบวนการ พขอ. และการมีส่วนร่วมของชุมชน

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture)

วัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) : "คนน่าจะหลว ย สมาร์ท ร่วมใจ ใช้ข้อมูล" เพื่อส่งเสริมและหล่อหลอมพฤติกรรมในการทำงานของบุคลากรทุกคนในเครือข่าย ให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่สะท้อนผ่านแนวคิดหลัก 3 ประการ ดังนี้

- **SMART Action (มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีวิชาการ)** : บุคลากรทำงานอย่างเป็นระบบ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ที่ตัวชี้วัดสุขภาพของประชาชนเป็นสำคัญ ตื่นตัวในการพัฒนาวิชาการ นวัตกรรม (Research) และพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่เสมอ
- **Digital & Data-Driven (คุยกันด้วยข้อมูล)** : ปรับเปลี่ยนวิธีคิดจากการทำงานตามความรู้สึก มาเป็นการใช้ข้อมูลจากระบบดิจิทัลและ Dashboard เชิงพื้นที่ (Area-Based Insight) มาใช้พูดคุย วิเคราะห์ปัญหาร่วมกันในการทำงานทุกระดับ
- **Seamless Teamwork (หลายข้อจำกัด ร่วมใจไร้รอยต่อ)** : เจ้าหน้าที่ทุกคนพร้อมทำงานร่วมกับภาศึเครือข่าย ทั้ง รพ.สต. ในสังกัด อบจ., ท้องถิ่น, อสม. และภาคประชาชน โดยก้าวข้ามข้อจำกัดด้านสังกัด แต่มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชนน่าจะหลว ย ร่วมกัน (Unity of Action & Accountability)

การนำองค์กรตามมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA

1.1 การนำองค์กรและอภิบาลระบบสุขภาพด้วยค่านิยมเชิงพื้นที่ (Introduction to Senior Leadership & Governance Framework)

การขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพชีวิตด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่อำเภอนาจะหลวย ภายใต้สภาวะการเปลี่ยนแปลงผ่านของโครงสร้างระบบสาธารณสุขปฐมภูมิและการถ่ายโอนภารกิจในปัจจุบัน จำเป็นต้องอาศัยกลไกการนำองค์กรที่มีทิศทางชัดเจน มีธรรมาภิบาล และมีความยืดหยุ่นพร้อมรับความเปลี่ยนแปลง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย จึงได้หล่อหลอมทิศทางการบริหารงานผ่านกระบวนการจัดทำเอกสารประกอบการนำองค์กรตามมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA (หมวด 1 – 7)

หัวใจสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรตามมาตรฐานคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ PMQA ไม่ใช่เพียงการจัดเตรียมเอกสารเชิงรหัสหรือการตอบเกณฑ์ประเมินตามหน้าที่ แต่คือ “การบริหารจัดการภาครัฐ” ที่รัดกุม และ “การถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติจริงในพื้นที่ (Deployment)” อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีผู้บริหารระดับสูงทำหน้าที่เป็นแกนหลักในการผสมผสานพลังภาคีเครือข่าย ผ่านการกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์สุขภาพ 3 ปี (พ.ศ. 2569 - 2571) ที่สอดคล้องกับความต้องการของพื้นที่อย่างแท้จริง

เพื่อให้การนำองค์กรเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างยั่งยืน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ได้นำอัตลักษณ์ประจำถิ่นและแนวคิดการทำงานส่วนร่วมมากำหนดเป้าหมาย ผ่านโครงสร้างค่านิยมหลัก “NA-CHALUAY” และวัฒนธรรมการทำงานแบบ “SMART” ถ่ายทอดลงไปในทุกมิติของกระบวนการทำงาน ตั้งแต่ต้นน้ำในระดับนโยบาย จนถึงปลายน้ำคือการสร้างความสุขและสุขภาวะที่ดีแก่ภาคประชาชน

1.2 การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศด้านสุขภาพระดับอำเภอ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย มุ่งมั่นขับเคลื่อนระบบสุขภาพปฐมภูมิภายใต้บริบทการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคมในยุคดิจิทัล โดยผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) นาจะหลวย ได้ร่วมกันกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ท้าทายผ่านวิสัยทัศน์ "การนำองค์กรเป็นเลิศ เทคโนโลยีนำสมัย รวมพลังภาคี มุ่งประชาชนสุขภาพดีแบบยั่งยืน" เพื่อเป็นเข็มทิศนำทางในการดูแลสุขภาวะของประชาชนในพื้นที่อย่างเป็นองค์รวม

ในการแปรวิสัยทัศน์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวยได้หล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรผ่านค่านิยมหลัก "NA-CHALUAY" และแนวทางการดำเนินงานแบบ "SMART" เพื่อเป็นหลักยึดเหนี่ยวในการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลและความโปร่งใส (ITA) การใช้เทคโนโลยีและคลังข้อมูลสารสนเทศดิจิทัล (Advanced Digital Health & Big Data) ในการตัดสินใจเชิงพื้นที่ (Area-Based Insight) ตลอดจนการสานพลังความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกสังกัด ทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และกลไกการขับเคลื่อนงานโดยคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) นาจะหลวย การบริหารจัดการเครือข่าย (Network Management) เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการพัฒนางานสาธารณสุขตามนโยบาย การป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เชิงรุก และผลักดันให้นโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุขประสบผลสัมฤทธิ์

เอกสารแนวทางและรายการตรวจสอบ (Checklist) ฉบับนี้ จึงถูกจัดทำขึ้นเพื่อจัดหมวดหมู่หลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence-Based) ที่สะท้อนถึงเจตนารมณ์อันมุ่งมั่นของคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทุกระดับ ในการขับเคลื่อนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหานสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูงเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ เพื่อให้ง่ายต่อการตรวจสอบเอกสารเพื่อรับการประเมิน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ได้จัดทำแนวทางและ Checklist แยกตามเกณฑ์ PMQA หมวด 1-7 โดยผสานตัวตนและภารกิจของหน่วยงานเข้าไปในทุกข้อ เพื่อแสดงถึงระบบการทำงาน (Approach) การนำระบบไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร (Deployment) การเรียนรู้เพื่อพัฒนา (Learning) และผลสัมฤทธิ์ที่วัดผลได้จริง (Results) ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นและความรับผิดชอบร่วมกันของผู้นำและภาคีเครือข่าย ในการขับเคลื่อนสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหานไปสู่การเป็นองค์กรสมรรถนะสูง เพื่อผลลัพธ์สุขภาพที่ดีอย่างยั่งยืนของพี่น้องประชาชนชาวหนองหาน

1.3 สรุปกรอบแนวคิด (Conceptual Framework Overview)

แผนภูมิกรอบแนวคิด (Concept Maps)

"ผู้นำสร้างระบบ ค่านิยมขับเคลื่อน ภาคร่วมใจ ใช้ดิจิทัลนำสมัย มุ่งผลสัมฤทธิ์สุขภาพประชาชน"

กรอบแนวคิดนี้ แสดงให้เห็นถึงกระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ที่มีระบบการนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูงอย่างเป็นรูปธรรม โดยเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ค่านิยม และการปฏิบัติงานเข้าด้วยกันผ่านกรอบแนวคิด "NA-CHALUAY & SMART" ดังนี้

- **ผู้นำกับการกำหนดทิศทางและความโปร่งใส :** แสดงระบบการถ่ายทอดวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ และค่านิยมองค์กร ไปสู่การปฏิบัติระดับพื้นที่ พร้อมทั้งการกำกับดูแลตนเองที่ดีผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และระบบการควบคุมภายใน (S : Systematic Management)
- **ผู้นำกับการขับเคลื่อนสารสนเทศและวิชาการ:** แสดงการใช้ Dashboard และ Big Data ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสุขภาพเชิงพื้นที่ (A : Area-Based Insight) ควบคู่กับการส่งเสริมการจัดการความรู้ แผนพัฒนาบุคลากร และงานวิจัย (M : Mastery)
- **ผู้นำกับการสานพลังและสร้างความยั่งยืน :** แสดงบทบาทนำในการขับเคลื่อนกลไก พหุ. การบูรณาการร่วมกับ อบจ. และท้องถิ่น (N : Network Management) เพื่อเสริมพลังประชาชนและอสม. ให้เป็นเจ้าของสุขภาพ (L : Local Empowerment) นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในการควบคุมโรค NCDs ยาเสพติด สุขภาพจิต และการจัดตั้งสถานชีวาภิบาล (A : Action & Y : Yield-Oriented)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน เชื่อมั่นว่า "การนำองค์กรที่เข้มแข็งและมีธรรมาภิบาล" จะเป็นรากฐานสำคัญที่ส่งผลให้ระบบสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่ายสุขภาพในพื้นที่มีความเข้มแข็งปลอดภัย และสามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนได้อย่างยั่งยืน

หมวด 1 การนำองค์กร

รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

หมวด 1 การนำองค์กร (Senior Leadership)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี

บทนำ (Introduction)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย มุ่งมั่นขับเคลื่อนระบบสุขภาพปฐมภูมิและเครือข่ายบริการสุขภาพในระดับพื้นที่ ให้มีสมรรถนะสูงและตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพของประชาชนในยุคดิจิทัลอย่างเท่าทัน โดยผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการบริหารคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) นางจะหลวย ได้ร่วมกันกำหนดทิศทางยุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ท้าทายผ่านวิสัยทัศน์ "การนำองค์กรเป็นเลิศ เทคโนโลยีนำสมัย รวมพลังภาคี มุ่งประชาชนสุขภาพดีแบบยั่งยืน" เพื่อเป็นเข็มทิศหลักในการยกระดับคุณภาพชีวิตและสุขภาวะของประชาชน

ในการแปรวิสัยทัศน์และพันธกิจไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวยได้หล่อหลอมวัฒนธรรมองค์กรและพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรผ่านค่านิยมหลัก "NA-CHALUAY" และแนวทางการดำเนินงานสู่ความเป็นเลิศแบบ "SMART" เพื่อให้เกิดการบริหารงานที่มีธรรมาภิบาล ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การใช้คลังข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลเป็นฐานในการตัดสินใจเชิงพื้นที่ ตลอดจนการผสมผสานพลังความร่วมมือไร้รอยต่อกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์คือ อัตราการควบคุมโรคและพฤติกรรมสุขภาพที่ดีขึ้นของประชาชนชาวอำเภอจะหลวยอย่างยั่งยืน

ส่วนที่ 1 : รายงานผลการดำเนินการตามเกณฑ์ PMQA

1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูง (Senior Leadership)

(1) การกำหนดทิศทางองค์กรและการถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติ (Vision, Mission, and Core Values Deployment)

ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ได้นำกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและบุคลากรทุกระดับ มาร่วมกันวิเคราะห์บริบทเชิงพื้นที่เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่านิยมหลัก "NA-CHALUAY" และ "SMART" โดยผู้บริหารได้ดำเนินการถ่ายทอดทิศทางองค์กรผ่านกระบวนการสื่อสาร 2 ทาง (Two-way Communication) ในเวทีการประชุมคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) นางจะหลวย การประชุมประจำเดือนของหน่วยงานร่วมกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) ทุกแห่งในพื้นที่ (ทั้งในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดและกระทรวงสาธารณสุข) เพื่อสร้างความเข้าใจและเกิดความเป็นเอกภาพในการปฏิบัติงานภายใต้เป้าหมายเดียวกัน (U : Unity of Action) นอกจากนี้ยังได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อสร้างความตระหนักรู้แก่องค์กรอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ยังได้กำหนดเป้าประสงค์ขององค์กรที่มุ่งเน้นผลลัพธ์สุขภาพของประชาชนเป็นหลัก และหล่อหลอม วัฒนธรรมองค์กร “คนอำเภอจะหลวย สมาร์ท ร่วมใจ ใช้ข้อมูล” โดยผู้บริหารได้ทำตนเป็นแบบอย่าง (Role Model) ในการใช้ข้อมูลจาก Dashboard เพื่อตัดสินใจในการประชุม และสร้างแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่พัฒนางานประจำสู่งานวิจัย (R2R) เพื่อแก้ปัญหาในพื้นที่ จนเกิดเป็นพฤติกรรมร่วมกันของบุคลากรทุกสังกัดในอำเภอจะหลวย"

(2) การกำกับดูแลตนเองที่ดีและความโปร่งใส (Organizational Governance & Transparency)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ยึดมั่นในระบบธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (พันธกิจข้อ 6) โดยจัดให้มีระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) และการควบคุมภายใน (ตามเกณฑ์ ปอ.1 และ ปอ.2) เพื่อควบคุมกำกับกับการบริหารงานสารบรรณ การเงิน พัสดุ และการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่างเคร่งครัด (S : Systematic Management) มุ่งเน้นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับมาตรฐานจริยธรรม ส่งผลให้กระบวนการอนุมัติ อนุญาต และการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานเป็นไปด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในทุกขั้นตอน

(3) การทบทวนผลการดำเนินงานขององค์กร (Organizational Performance Review)

ผู้บริหารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย จัดให้มีกลไกการควบคุม กำกับ และติดตามงานผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) นางจะหลวย เป็นประจำทุกเดือน (M : Mastery) โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการติดตามงานจากการใช้เอกสารรูปเล่ม มาเป็นการใช้เทคโนโลยีคลังข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลและระบบ Dashboard สุขภาพ (A : Advanced Digital Health / A : Area-Based Insight) เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดยุทธศาสตร์สำคัญอย่างใกล้ชิด เช่น อัตราการควบคุมโรค NCDs และการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญ หากพบตัวชี้วัดใดที่มีแนวโน้มไม่บรรลุเป้าหมาย ผู้บริหารและคณะกรรมการจะร่วมกันวิเคราะห์หาสาเหตุเชิงลึกและปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ทันที

1.2 ความรับผิดชอบต่อสังคม (Social Responsibility)

(1) การปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (Legal Compliance, Environment & Safety)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย มีการกำกับดูแลและส่งเสริมการปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน Healthy Accessible Safety (HAS) และมาตรฐานความปลอดภัยทางอาคารและสถานที่อย่างเป็นระบบ (S : Systematic Management) ครอบคลุมทั้งในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอและสถานบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มีมาตรการจัดการขยะติดเชื้อและการควบคุมสิ่งแวดล้อมเพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อชุมชนรอบข้าง ตลอดจนการกำหนดแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการ

(2) การสร้างความยั่งยืนและการตอบสนองต่อปัญหาสุขภาพของชุมชน (Community Health Responses & Sustainability)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ทำหน้าที่สนับสนุนองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาการ และเทคโนโลยีนวัตกรรม แก่หน่วยบริการปฐมภูมิและภาคีเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการป้องกันและควบคุมโรค NCDs เชิงรุก (พันธกิจข้อ 4) ผ่านกลไกการทำงานร่วมกันอย่างเข้มแข็งของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) ชุมชน และ อสม. (C : Community Participation / T : Teamwork) มีการขับเคลื่อนแผนงานสำคัญในพื้นที่ ดังนี้

- การขับเคลื่อน SMART NCD Prevention Center : เพื่อยกระดับอัตราการคุมโรคให้สูงขึ้นเชิงรูปธรรม (Y : Yield-Oriented)
- การดำเนินงานตามนโยบายสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข : การจัดตั้งสถานชีวาภิบาลในชุมชน และโครงการคนไทยห่างไกล NCD (A : Action)

- การจัดการปัญหาสุขภาพตามบริบทพื้นที่ : การส่งเสริมการวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมเด่น เช่น นวัตกรรมเตียงตากตะกอนสิ่งปฏิกูล (Sludge Drying Bed) เพื่อแก้ปัญหาโรคพยาธิใบไม้ในตับในชุมชนอย่างยั่งยืน (R : Research & Teamwork)

ส่วนที่ 2 : ดัชนีระบุนายการเอกสารหลักฐานอ้างอิง (Evidence Index)

เพื่อยืนยันผลการดำเนินการข้างต้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวยได้จัดเก็บเอกสารหลักฐานแยกตามหมวดหมู่ค่านิยม SMART ไว้ในโฟลเดอร์เอกสารและระบบดิจิทัล ดังนี้

แฟ้ม S : Systematic Management (การบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศ)

- S-01 : รายงานผลการควบคุมภายใน (ปอ.1 / ปอ.2) ประจำปีงบประมาณ
- S-02 : เอกสารหลักฐานประกอบผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) และแผนปรับปรุงหน่วยงาน

- S-03 : แผนและภาพถ่ายการปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน HAS (Healthy Accessible Safety) และทำ 5ส. ของหน่วยงาน

แฟ้ม M : Mastery (การขับเคลื่อนงานวิชาการและยุทธศาสตร์)

- M-01 : แผนยุทธศาสตร์พัฒนาสุขภาพอำเภอจะหลวย และแผนปฏิบัติการประจำปี
- M-02 : รายงานการประชุมคณะกรรมการประสานงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (คปสอ.) นจะหลวย (ย้อนหลัง 1 ปี)

- M-03 : สรุปโครงสร้างระบบฐานข้อมูลและการเชื่อมโยง Dashboard เพื่อการบริหารจัดการระดับพื้นที่

แฟ้ม A : Action (ผลสัมฤทธิ์ตามนโยบายสำคัญ)

- A-01 : แผนงานและรายงานสรุปผลโครงการขับเคลื่อน "SMART NCD Prevention Center" อำเภอจะหลวย

- A-02 : เอกสารการดำเนินงานจัดตั้งและสรุปผลการดำเนินงาน "สถานชีวาภิบาล" ในระดับชุมชน

- A-03 : รายงานผลการดำเนินงานโครงการคนไทยห่างไกล NCD, งานคุ้มครองผู้บริโภคอาหารปลอดภัย และงานอนามัยสิ่งแวดล้อม

แฟ้ม R : Research & Teamwork (งานวิจัยและนวัตกรรม)

- R-01 : ทะเบียนคุมและบทคัดย่องานวิจัยเชิงพื้นที่ / งานวิจัย R2R ของบุคลากรในเครือข่าย

- R-02 : เอกสารรายงานสรุปผลงานนวัตกรรมเด่นที่ใช้แก้ปัญหาในพื้นที่ (เช่น เอกสารนวัตกรรมส้วม/ Sludge Drying Bed เพื่อลดโรคพยาธิ)

แฟ้ม T : Teamwork (ภาคีเครือข่ายและการมีส่วนร่วม)

- T-01 : รายงานการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) นจะหลวย

- T-02 : แผนงานร่วมทุนหรือบันทึกความร่วมมือ (MOU) ระหว่างสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย โรงพยาบาลนจะหลวย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (สังกัดกระทรวงสาธารณสุข และสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในพื้นที่

- T-03 : หลักฐานและภาพถ่ายหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพ อสม. สู่การเป็น "โค้ชสุขภาพ" (Health Coach)

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบและกลไกการส่งมอบผลผลิตบริการ

ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Importance/Strategic Priorities) และ กลไกการส่งมอบผลผลิตบริการ (Service Delivery Mechanism) เป็นหัวใจสำคัญที่เชื่อมโยงระหว่าง หมวดลักษณะสำคัญขององค์กร (OP) และหมวด 1 (การนำองค์กร) ตามมาตรฐาน PMQA

1. ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ (Strategic Priorities)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ได้ทำการวิเคราะห์สถานการณ์สุขภาพเชิงพื้นที่ผ่านคลังข้อมูลดิจิทัล (Area-Based Insight) และกำหนด "ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบ" ของภารกิจที่มีผลกระทบสูงต่อภาวะสุขภาพของประชาชนและทิศทางยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยมุ่งเน้นใน 3 ประเด็นหลักที่มีความสำคัญเร่งด่วนเหนือภารกิจงานประจำทั่วไป ดังนี้

- ลำดับความสำคัญที่ 1 : การจัดการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เชิงรุกและการคุมโรค (Yield-Oriented): เนื่องจากปัญหากลุ่มโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูงเป็นสาเหตุหลักของภาวะแทรกซ้อนและความพิการของประชาชนในพื้นที่ สสอ.จึงให้ความสำคัญสูงสุดกับการยกระดับอัตราการคุมโรค (Control Rate) โดยเปลี่ยนผ่านจากการตั้งรับในสถานบริการ มาเป็นการรุกสู่ชุมชนผ่านนวัตกรรมดิจิทัลสุขภาพและระบบ "โค้ชสุขภาพ"

- ลำดับความสำคัญที่ 2: การบูรณาการภาคีเครือข่ายต่างสังกัดไร้รอยต่อ (Network Management): ในบริบทการถ่ายโอนภารกิจ รพ.สต. ไปยัง อบจ. สสอ.จะหลวย ให้ความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์กับการสร้างระบบอภิบาลร่วมกัน การเป็นเอกภาพในการทำงาน (Unity of Action) เพื่อไม่ให้เกิดช่องว่างในการดูแลประชาชน โดยใช้กลไก พขอ. เป็นแกนกลางในการเชื่อมประสานทรัพยากร

- ลำดับความสำคัญที่ 3 : การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมและสังคมสูงวัย (Action): มุ่งเน้นการจัดการปัญหาสุขภาพเฉพาะบริบทพื้นที่ที่น่าจะหลวย เช่น การลดความเสี่ยงโรคพยาธิใบไม้ในตับด้วยนวัตกรรมการจัดการสิ่งปฏิกูล และการรองรับสังคมสูงอายุด้วยการจัดตั้ง "สถานชิวาภิบาล" ในระดับชุมชน

2. กลไกการส่งมอบผลผลิตบริการ (Service Delivery Mechanism)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ได้นำพันธกิจ 6 ข้อ มาแปลงเป็นวิธีส่งมอบบริการหรือขับเคลื่อนงานในพื้นที่จริง โดยใช้โมเดล "SMART & NA-CHALUAY" โดยสรุปกลไกการส่งมอบบริการที่ล้อตามพันธกิจ 6 ข้อ เป็นตารางเชิงระบบดังนี้

ตารางแสดงกลไกการส่งมอบบริการสอดคล้องกับพันธกิจ

พันธกิจ (Mission)	กลไก/ช่องทางการส่งมอบบริการ (Delivery Mechanism)	ตัวอย่างการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
ข้อ 1 : พัฒนาระบบบริหารจัดการตาม PMQA ด้วย Digital Health	Digital Platform & Dashboard : ใช้คลังข้อมูล Big Data และ Looker Studio เป็นช่องทางหลักในการส่งต่อข้อมูลยุทธศาสตร์	สสอ.จะหลวย ส่งมอบข้อมูลแผนที่ความเสี่ยงสุขภาพให้ รพ.สต. ทุกสังกัดใช้วางแผนลงพื้นที่
ข้อ 2 : พัฒนากลไกความร่วมมือสาธารณสุขระดับอำเภอโดยยึดพื้นที่เป็นฐาน	คปสอ. & Joint Committee : ใช้เวทีคณะกรรมการร่วมระหว่าง สสอ. และ รพ.สต. (สังกัด สธ./อบจ.) เป็นกลไกบริหารเชิงพื้นที่	มีการตกลงสัญญาบริการ (SLA) และระบบส่งต่อผู้ป่วยที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งอำเภอ

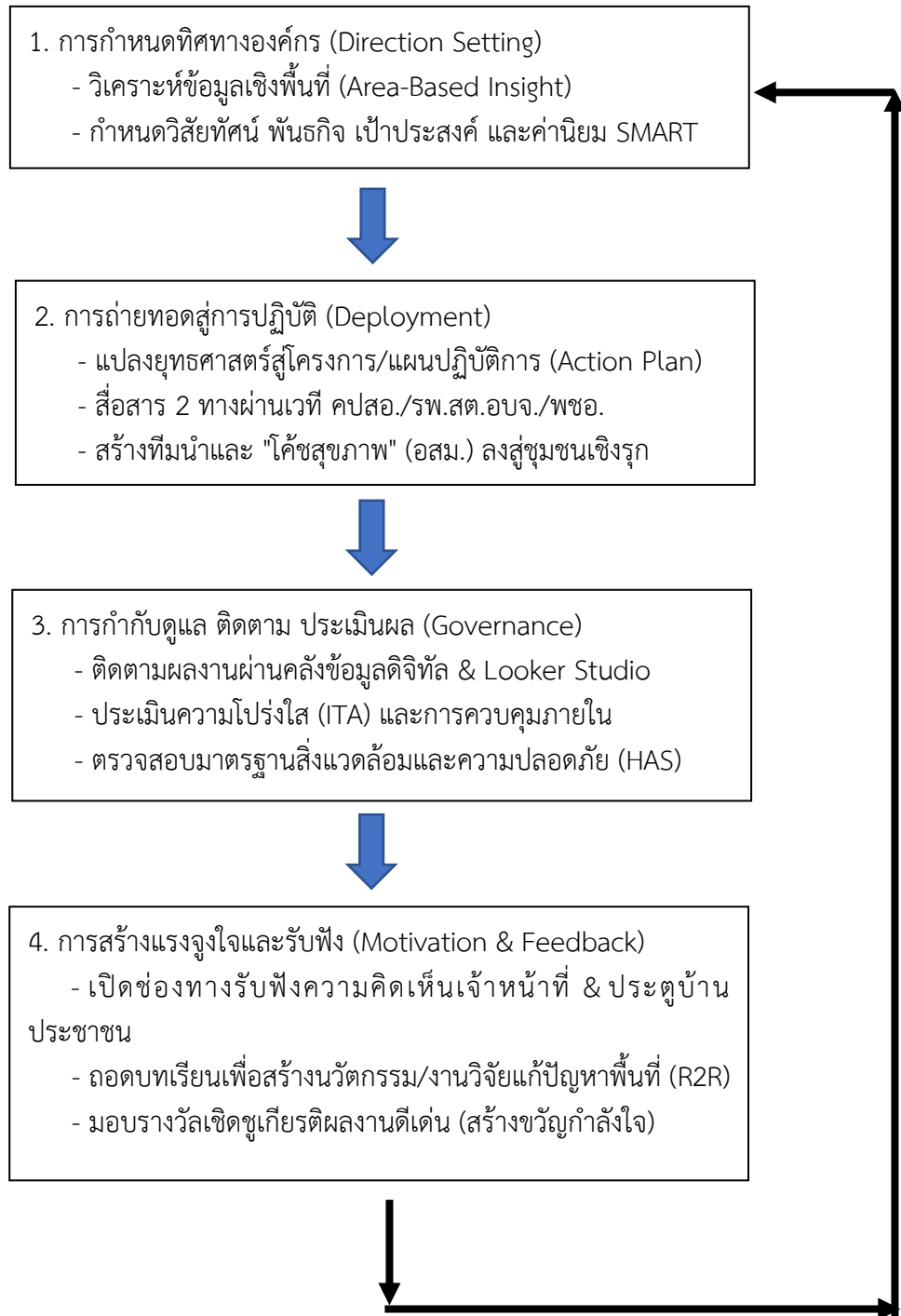
พันธกิจ (Mission)	กลไก/ช่องทางการส่งมอบบริการ (Delivery Mechanism)	ตัวอย่างการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม
ข้อ 3 : ขับเคลื่อนงานผ่านกลไก พขอ. ให้ภาคีมีส่วนร่วม	พขอ. Platform (คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ) : ส่งมอบนโยบายและงบประมาณบูรณาการผ่านเวทีที่มีนายอำเภอเป็นประธาน	การตั้งกองทุนสุขภาพอำเภอเพื่อสนับสนุนกิจกรรมจัดการสุขภาพของแต่ละหมู่บ้าน
ข้อ 4 : สนับสนุนองค์ความรู้ นวัตกรรม แก่ปฐมภูมิเพื่อคุม NCDs เจริญ	SMART NCD Prevention Center & Mobile Units : ส่งมอบเทคโนโลยี นวัตกรรมการคัดกรอง และองค์ความรู้ตรงสู่ชุมชน	การนำโมเดลปรับเปลี่ยนพฤติกรรม และนวัตกรรมตรวจประเมินภาวะแทรกซ้อนเชิงรุกไปใช้ในชุมชน
ข้อ 5 : พัฒนาบุคลากร "โค้ชสุขภาพ" ทำงานไร้รอยต่อ	Health Coach Academy & Mentoring System: ส่งมอบระบบการพัฒนาทักษะ (Upskill/Reskill) เจ้าหน้าที่และ อสม.	การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "โค้ชสุขภาพ" และมีทีมพี่เลี้ยงจากสสอ. ลงไปประกบหน้างานในพื้นที่
ข้อ 6 : พัฒนาระบบธรรมาภิบาลและการบริหารทรัพยากร	Governance & HAS Checklist : ส่งมอบมาตรฐานการทำงานที่โปร่งใส ปลอดภัย ผ่านระบบกำกับติดตามและตรวจสอบ	การลงพื้นที่ประเมินรับรองมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (HAS) ใน รพ.สต. ทุกแห่ง

3. กรอบแนวคิดผังระบบการนำองค์กร

ระบบการนำองค์กรของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย เป็นวงจรบริหารงานคุณภาพที่เชื่อมโยงกัน 4 ส่วนหลัก โดยมี เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital & Data-Driven) และ ค่านิยม NA-CHALUAY / SMART เป็นแกนกลางในการขับเคลื่อน ดังนี้

- P - Plan (การกำหนดทิศทาง) : ผู้บริหารและคณะกรรมการ คปสอ. ร่วมกับภาคีเครือข่ายวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่เพื่อสร้างวิสัยทัศน์ "การนำองค์กรเป็นเลิศ เทคโนโลยีนำสมัย รวมพลังภาคี มุ่งประชาชนสุขภาพดีแบบยั่งยืน" และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- D - Do (การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ) : แปลงยุทธศาสตร์สู่แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ถ่ายทอดผ่านเวที 3 ระดับ (คปสอ./รพ.สต.ทุกสังกัด/พขอ./อสม.) และหล่อหลอมวัฒนธรรม "คนจะหลวยสมารถ ร่วมใจ ใช้ข้อมูล" โดยมี อสม. เป็น "โค้ชสุขภาพ" ขับเคลื่อนงานเชิงรุก
- C - Check (การกำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล): ใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศดิจิทัลและ Dashboard สุขภาพ (Area-Based Insight) ในการติดตามดัชนีชี้วัดหลัก ประเมินความโปร่งใผ่านเกณฑ์ ITA และตรวจประเมินความปลอดภัยตามมาตรฐาน HAS
- A - Act (การสร้างแรงจูงใจและการปรับปรุงงาน): รับฟังข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และประชาชน นำมาถอดบทเรียนสร้างนวัตกรรม/งานวิจัยเชิงพื้นที่ (Research & Teamwork) พร้อมทั้งชื่นชม ยกย่อง มอบรางวัลผลงานดีเด่นเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาอย่างยั่งยืน

4. Flow Chart ระบบการนำองค์กร (Leadership System Flow Chart)



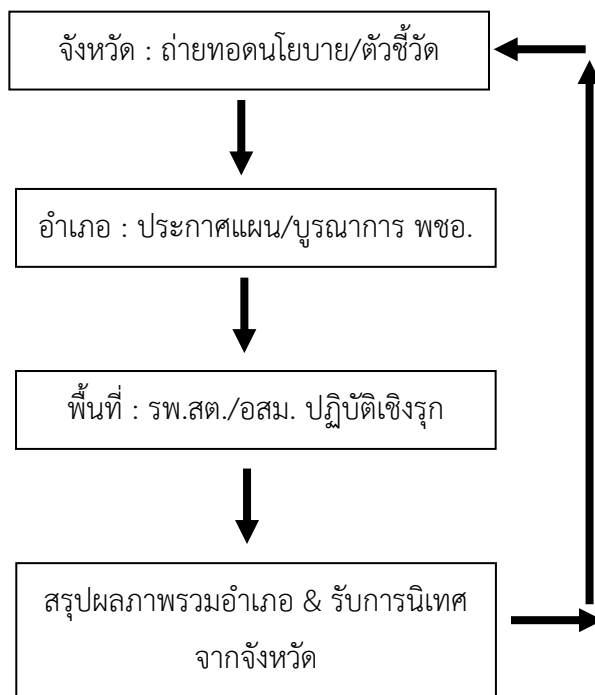
หมายเหตุ

1. การเชื่อมโยงจากข้อ 2 ไปข้อ 3 : เมื่อถ่ายทอดแผนงาน "SMART NCD Prevention Center" ไปให้ รพ.สต. และโค้ชสุขภาพปฏิบัติแล้ว (ข้อ 2) สสอ. จะคุยกำกับ (ข้อ 3) โดยเปิดหน้าจอ Dashboard อัตราการคุมโรค ดูร่วมกันในที่ประชุม คปสอ. ทุกเดือน

2. การเชื่อมโยงจากข้อ 3 ไปข้อ 4 : หากผลการติดตามในข้อ 3 พบว่าหมู่บ้านใดมีปัญหาคุมโรคไม่ได้ ผู้บริหารจะไม่ตำหนิ แต่จะเปิดเวทีรับฟังข้อจำกัด (ข้อ 4) เพื่อเปลี่ยนปัญหานั้นให้เป็นโจทย์ทำวิจัย R2R หรือ คิณวัตกรรมร่วมกัน พร้อมทั้งให้รางวัลแก่ รพ.สต. หรือ อสม. ที่ตั้งใจปรับปรุงงานจนสำเร็จ

แผนยุทธศาสตร์การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติและการนิเทศกำกับงาน (Cascading & Supervisory Framework)

ภาพรวมสายพานการส่งมอบนโยบายสู่การปฏิบัติ (Policy to Action Pipeline) สู่การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์จะแบ่งเป็น 4 ไตรมาส ตลอดปีงบประมาณ เพื่อให้เกิดรูปการเชื่อมโยงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง



แผนงานและแนวทางการดำเนินงาน

1. ระดับต้นปีงบประมาณ : การรับและการประกาศทิศทาง (Policy Cascading & Launch)

1.1 การรับถ่ายทอดนโยบายและดัชนีชี้วัดจากระดับจังหวัด

- **แนวทางปฏิบัติ :** สสอ. และทีมนำองค์กร เข้าร่วมประชุมมอบนโยบายและตัวชี้วัด (KPI) จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) อุบลราชธานี นำข้อมูลความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์มาทบทวนร่วมกับบริบทอำเภอ

- **กลไกหลัก :** การประชุมถ่ายทอดตัวชี้วัดยุทธศาสตร์จังหวัดสู่อำเภอ

1.2 การประกาศแผนการพัฒนางานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย

- **แนวทางปฏิบัติ :** จัดเวทีนำเสนอและประกาศแผนปฏิบัติราชการประจำปีแก่บุคลากรสาธารณสุขทุกสังกัด (รพ. สสอ. และ รพ.สต. สังกัด อบจ.) เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกัน

- **กลไกหลัก :** การประชุมชี้แจงแผนยุทธศาสตร์และลงนามข้อตกลงร่วม (MOU) ปฏิบัติงาน

2. ระดับระหว่างปีงบประมาณ : การปฏิบัติและการกำกับร่วมกับภาคี (Implementation & Intersectoral Action)

2.1 การนำเสนอข้อมูลและการวางแผนประเด็นปัญหาสุขภาพในเวที พขอ.

- **แนวทางปฏิบัติ :** สสอ. ในฐานะเลขานุการ พขอ. นำ Dashboard ข้อมูลสุขภาพเชิงพื้นที่ (Advanced Digital Health) เข้าสู่เวทีคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ โดยมีท่านนายอำเภอเป็นประธาน เพื่อชี้เป้าปัญหาเร่งด่วนและระดมงบประมาณ/ทรัพยากรจากภาคี

- **กลไกหลัก :** การประชุมคณะกรรมการ พขอ. นาจะหลวย รายไตรมาส

2.2 การนิเทศงานสาธารณสุขระดับอำเภอ (สสอ. นิเทศ รพ.สต.)

- **แนวทางปฏิบัติ :** ทีมผู้นำและคณะกรรมการ คปสอ. ลงพื้นที่นิเทศงาน รพ.สต. ทุกแห่ง (รวมถึงสังกัด อบจ.) โดยเปลี่ยนจากการนิเทศแบบจับผิด เป็นการนิเทศแบบ "เป็นพี่เลี้ยงและร่วมแก้ไขปัญหา (Coaching & Mentoring)"
- **กลไกหลัก:** แผนปฏิทินนิเทศงาน คปสอ. หมุนเวียนรายตำบล

3. ระดับสิ้นปีงบประมาณ: การประเมินผลและการถอดบทเรียน (Evaluation & Learning)

3.1 การรับนิเทศงานจากระดับจังหวัด

- **แนวทางปฏิบัติ :** นำเสนอผลการดำเนินงาน ภาพรวมความสำเร็จ และนวัตกรรมเด่นของ อำเภอนาจะหลวย แก่คณะผู้ตรวจนิเทศงานจาก สสจ.อุบลราชธานี เพื่อรับข้อเสนอแนะมาปรับปรุง
- **กลไกหลัก :** เวทีรับนิเทศงานและตรวจราชการระดับจังหวัด

3.2 การสรุปผลงานภาพรวมอำเภอและการจัดการความรู้ (KM)

- **แนวทางปฏิบัติ :** สรุปรวบรวมผลลัพธ์ตัวชี้วัด จัดเวทีถอดบทเรียน (AAR: After Action Review) ชื่นชมความสำเร็จ มอบรางวัลเชิดชูเกียรติแก่ รพ.สต. และ อสม. ดีเด่น พร้อมคัดเลือกงานวิจัย/ นวัตกรรมที่สำเร็จเพื่อขยายผลในยุทธศาสตร์ปีถัดไป
- **กลไกหลัก :** มหาวิทยาลัยการและสรุปผลงานสาธารณสุขอำเภอนาจะหลวยประจำปี (R: Research & Teamwork)

ประเด็นยุทธศาสตร์สำคัญ และ Flow Chart ระบบการทำงาน

1. ประเด็นสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ : กลไกบูรณาการและการประเมินผล

- **การมีส่วนร่วมแบบไร้รอยต่อ (Network Management & Community Participation)** : ทลายข้อจำกัดเรื่องการย้ายสังกัดของ รพ.สต. ไป อบจ. โดยใช้กลไก พขอ. เป็นตัวเชื่อมโยงและตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อบต./เทศบาล) มาร่วมหนุนเสริมงบประมาณกึ่งหนึ่ง (Matching Fund) โดยมี อสม. เป็น "โค้ชสุขภาพ" ขับเคลื่อนในระดับฐานราก

- **การประเมินผลด้วยชุดข้อมูลเดียวกัน (Advanced Digital Health)**: ปรับเปลี่ยนจากการต่างคนต่างประเมิน มาเป็นการใช้ระบบคลังข้อมูลดิจิทัลและ Dashboard สุขภาพอำเภอมาจะหลวร่วมกัน ทำให้ทั้ง สสอ. และ รพ.สต. สังกัด อบจ. มองเห็นเป้าหมายและปัญหาในพิกัดเดียวกัน (Area-Based Insight)

- **การประเมินผลที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ประชาชน (Yield-Oriented & Accountability)**: ปรับตัวชี้วัดจากการประเมิน "เชิงกระบวนการ" (เช่น จำนวนคนที่เข้าอบรม) ไปสู่ "เชิงผลลัพธ์สุขภาพ" (เช่น อัตราการคุมโรค NCDs ที่สูงขึ้น และอัตราอุบัติการณ์โรคพยาธิใบไม้ในตับที่ลดลง) โดยทุกภาคีร่วมรับผิดชอบต่อผลลัพธ์นั้นร่วมกัน

2. Flow Chart กลไกการจัดการเพื่อการมีส่วนร่วมและการประเมินผลอย่างบูรณาการ (Integrated Participation & Evaluation Flow)

- **ต้นกระบวนการ : สานพลังภาคีและร่วมคิด] (Joint Planning)**
 - ประชุมร่วม คปสอ. + รพ.สต.อบจ. + ท้องถิ่น + แกนนำ อสม.
 - ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลพื้นที่จาก Dashboard (Area-Based Insight)
 - จัดทำข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) และแผนยุทธศาสตร์สุขภาพอำเภอร่วมกัน



- **2. กลางกระบวนการ : ร่วมลงมือปฏิบัติและหนุนเสริม] (Joint Action)**
 - สสอ. สนับสนุนองค์ความรู้ มาตรฐานวิชาการ และเทคโนโลยีนวัตกรรม
 - ท้องถิ่น/อบจ. สนับสนุนทรัพยากรและงบประมาณกองทุนสุขภาพตำบล
 - อสม. "โค้ชสุขภาพ" ดำเนินงานเชิงรุกเคาะประตูบ้าน (Local Empowerment)



- **3. ปลายกระบวนการ : ประเมินผลร่วมผ่านระบบดิจิทัล] (Joint Evaluation)**
 - ตรวจสอบผลลัพธ์สุขภาพ (เช่น อัตราการคุมโรค NCDs) ผ่านคลังข้อมูลดิจิทัล
 - ประเมินมาตรฐานความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมร่วมกันในพื้นที่ (HAS Checklist)
 - เวทีนิเทศงานร่วม (Joint Supervisory) แบบกัลยาณมิตรเพื่อรับฟังข้อจำกัด



- **4. สะท้อนสู่การพัฒนา : ถอดบทเรียนและสร้างแรงจูงใจ] (Continuous Learning)**
 - จัดเวทีถอดบทเรียนร่วม (AAR) เมื่อพบจุดติดขัด นำไปสู่งานวิจัย/นวัตกรรม (R2R)
 - มอบรางวัลเชิดชูเกียรติ พขอ./รพ.สต./อสม. ผลงานดีเด่น (Yield-Oriented)
 - นำข้อเสนอแนะและผลการประเมิน วนกลับไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์รอบถัดไป

เขียนวนกลับ PDCA

หมายเหตุ

กลไกสะท้อนการเรียนรู้ (Learning Loop) : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ได้ใช้ระบบการประเมินผลนี้เป็นเครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมร่วมกับชุมชน หากระบบคลังข้อมูลดิจิทัลรายงานว่ามีพื้นที่ใดมีปัญหาการควบคุมโรค NCDs ต่ำ หรือมีอุบัติการณ์โรคหนองพยาธิสูง ฝ่ายเลขานุการ พชอ. จะนำข้อมูลนั้นเข้าสู่กระบวนการใน ขั้นตอนที่ 4 (ถอดบทเรียน) ร่วมกับท้องถิ่นทันที เพื่อเปลี่ยนจากข้อจำกัดให้เป็นโจทย์วิจัยเชิงพื้นที่ (Research & Teamwork) นำไปสู่การพัฒนาวัตกรรมการตากตะกอนสิ่งปฏิกูล (Sludge Drying Bed) และโมเดลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเฉพาะบริบท ทำให้เกิดความยั่งยืนในระบบสุขภาพอย่างแท้จริง"

กรอบประเด็นยุทธศาสตร์และ Flow Chart กลไกบูรณาการแยกเป็น 2 ประเด็นหลัก

1. ประเด็นสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ (2 ประเด็นหลัก)

- ประเด็นที่ 1 : กลไกภาคีเครือข่ายสุขภาพ (Network Management Platform) focus ไปที่การทำงานร่วมกันในสายวิชาการและระบบบริการระหว่าง สสอ. - รพ.สต. สังกัด อบจ. - องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) - แสตนด์บาย อสม. เพื่อหลายกำแพงเรื่องต้นสังกัด มุ่งเน้นการส่งมอบบริการปฐมภูมิที่เป็นเนื้อเดียวกัน มีมาตรฐาน และเชื่อมโยงด้วยคลังข้อมูลดิจิทัล (Advanced Digital Health)

- ประเด็นที่ 2 : กลไกคณะกรรมการ พชอ. (Intersectoral Governance Platform) focus ไปที่ระนาบการบริหารเชิงนโยบายระดับอำเภอที่มี ทานนายอำเภอเป็นประธาน และ สสอ. เป็นเลขานุการ บูรณาการหน่วยงานนอกสาธารณสุข (เช่น เกษตร, พัฒนาชุมชน, การศึกษา, ภาคประชาชน) มาร่วมเป็นเจ้าของสุขภาพ ดึงงบประมาณและแก้ปัญหาในระดับโครงสร้างสร้าง เช่น ปัญหาสิ่งแวดล้อม/สิ่งปฏิกูล และนโยบาย NCDs เชิงรุก

2. กลไกการจัดการเพื่อการมีส่วนร่วมและการประเมินผลอย่างบูรณาการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ได้สร้างระบบการอภิบาลและประเมินผลระบบสุขภาพระดับอำเภอ ผ่าน ๒ กลไกหลักที่หนุนเสริมซึ่งกันและกันอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. กลไกภาคีเครือข่ายสาธารณสุขทุกสังกัด (Network Management) : ภายใต้โครงสร้างการกระจายอำนาจ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวยได้ใช้เวที คปสอ. เป็นแกนกลางในการเชื่อมโยง รพ.สต. ในสังกัด อบจ. และหน่วยบริการในพื้นที่ มาร่วมกันติดตามและประเมินผลการดำเนินงานผ่าน ระบบคลังข้อมูลดิจิทัลและ Dashboard สุขภาพชุดเดียวกัน (One Data Platform) มีการนิเทศงานร่วมกันในลักษณะพี่เลี้ยงสอนงาน ตลอดจนประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (HAS) เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการปฐมภูมิที่มีคุณภาพเท่าเทียมกันทุกพื้นที่

๒. กลไกคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ในฐานะเลขานุการ พชอ. ได้ทำหน้าที่เชื่อมประสานนำผลการประเมินสุขภาพจากระบบ Dashboard มาย่อยข้อมูลและสะท้อนภาพปัญหาเชิงพื้นที่ (Area-Based Insight) เข้าสู่ที่ประชุม พชอ. โดยมี ทานนายอำเภอเป็นประธานขับเคลื่อน ทำให้เกิดการประเมินผลลัพธ์การมีส่วนร่วมของส่วนราชการอื่นๆ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการสนับสนุนงบประมาณพัฒนาคุณภาพชีวิตและการจัดการโรค NCDs เชิงรุกอย่างบูรณาการ

ผลสัมฤทธิ์จากการบูรณาการ (Yield-Oriented) : การประเมินผลร่วมกันของทั้ง ๒ กลไกนี้ นำไปสู่การขับเคลื่อนที่เป็นเอกภาพ (Unity of Action) เมื่อกลไกภาคีเครือข่ายพบข้อติดขัดเชิงเทคนิค จะนำมาวิจัยพัฒนานวัตกรรม (เช่น นวัตกรรมเตียงตากตะกอนสิ่งปฏิกูล หรือโมเดลปรับเปลี่ยนพฤติกรรม NCDs) ขณะเดียวกันเมื่อกลไก พชอ. เห็นชอบผลงาน ก็จะช่วยขยายผลเชิงนโยบายและสนับสนุนทรัพยากร ส่งผลให้อัตราการควบคุมโรคของประชาชนจะหลวยสูงขึ้นอย่างยั่งยืน

3. Flow Chart กลไกการจัดการเพื่อการมีส่วนร่วมและการประเมินผลอย่างบูรณาการ

แผนภาพนี้จะแสดงภาพขนานและจุดเชื่อมโยง (Linkage) ในแต่ละขั้นตอน ตั้งแต่การร่วมคิดร่วมทำ ไปจนถึงการประเมินผลร่วมกันของทั้ง 2 กลไกครับ

Flow Chart กลไกการจัดการเพื่อการมีส่วนร่วมและการประเมินผลอย่างบูรณาการ

ขั้นตอน	กลไก 1: ภาศึเครือข่ายสุขภาพ(สสอ. + รพ.สต.อบจ. + อปท. + อสม.)	กลไก 2: คณะกรรมการ พชอ. (นายอำเภอ + ส่วนราชการ + ชุมชน)
1. ร่วมวางแผน/กำหนด (Joint Planning)	- ประชุมคณะกรรมการ คปสอ. ร่วม - วิเคราะห์สถิติคุณโรคผ่าน Dashboard - กำหนดเป้าหมายบริการปฐมภูมิ ร่วมกัน	- นำสถานการณ์ปัญหาสุขภาพเข้าระเบียบวาระประชุม พชอ. - พิจารณาอนุมัติทิศทาง/ยุทธศาสตร์อำเภอ
2. ร่วมปฏิบัติ/ขับเคลื่อน (Joint Action)	- สสอ. สนับสนุนองค์ความรู้/นวัตกรรม - รพ.สต. บูรณาการงานบริการปฐมภูมิ - อสม. "โค้ชสุขภาพ" ลงรุกถึงบ้าน	- นายอำเภอสั่งการ/ประสานแผน - อปท. หนุนงบประมาณกองทุนตำบล - ภาคส่วนอื่นๆ ร่วมจัดสิ่งแวดลอม
3. ร่วมประเมินผล/นิเทศ (Joint Evaluation)	- ระบบคลังข้อมูลดิจิทัลชุดเดียวกัน - นิเทศงานร่วม (Joint Supervision) - ตรวจรับรองมาตรฐานความปลอดภัย HAS	- เวทีสรุปติดตามงาน พชอ. รายไตรมาส - ประเมินการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจของภาคประชาชนต่อการแก้ปัญหาพื้นที่
4. ร่วมถอดบทเรียน/เรียนรู้ (Continuous Learning)	- นำจุดติดขัดมาทำวิจัย R2R/นวัตกรรม - พัฒนาขีดความสามารถคนและระบบ - มุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์คุณโรค (Yield-Oriented)	- ประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติตำบลเด่น - ทบทวนธรรมนูญสุขภาพ/แผนยุทธศาสตร์เพื่อขับเคลื่อนความยั่งยืนในปีถัดไป

แนวทางการประพฤติตนตามระเบียบ กฎหมาย และจริยธรรม และการสร้างความผาสุกแก่สังคม

สำหรับข้าราชการและเจ้าหน้าที่สาธารณสุข โดยเฉพาะในระดับผู้นำองค์กรปฐมภูมิ มีความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างความน่าเชื่อถือและความศรัทธาจากประชาชน ดังนั้น "การปฏิบัติตนตามกรอบจริยธรรมวิชาการ" และ "การสร้างความผาสุกให้แก่สังคมและชุมชน" ตามเกณฑ์องค์กรสมรรถนะสูง และธรรมาภิบาล (PMQA หมวด 1) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย จึงได้จัดทำข้อกำหนด 2 หมวดหลัก เพื่อให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดทุกคน ต้องยึดมั่นในข้อบังคับว่าด้วยจรรยาบรรณข้าราชการกระทรวงสาธารณสุข และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

หมวดที่ 1 : การประพฤติตนอย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย (Ethical & Legal Conduct)

- **ความซื่อสัตย์สุจริตและโปร่งใส (Integrity & Transparency) :**

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หรือเอื้อประโยชน์ให้แก่ตนเองพวกพ้อง หรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานและงบประมาณของทางราชการอย่างตรงไปตรงมาผ่านช่องทางที่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA)

- **การยึดมั่นในหลักวิชาการและกฎหมาย (Legal & Professional Standards):**

- ตัดสินใจและปฏิบัติงานบนพื้นฐานของระเบียบ กฎหมาย และข้อมูลหลักฐานเชิงประจักษ์ (Data-Driven) โดยปราศจากอคติ

- รักษามาตรฐานวิชาการสาธารณสุขและการแพทย์ปฐมภูมิอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยเหตุแห่งฐานะ เชื้อชาติ หรือสิทธิการรักษาพยาบาล

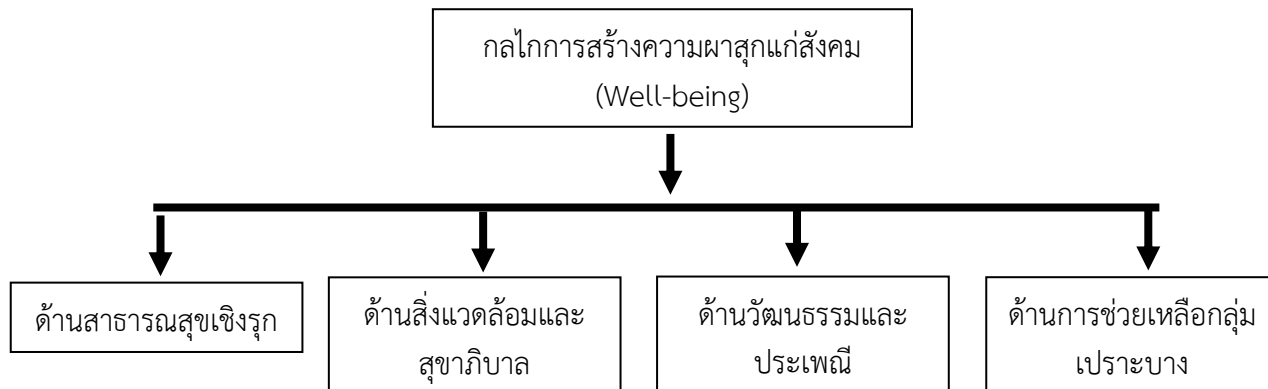
- **ความรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ (Accountability & Yield-Oriented):**

- กล้ารับผิดชอบในผลของการปฏิบัติงานของตนเองและทีมงาน พร้อมปรับปรุงแก้ไขเมื่อเกิดข้อผิดพลาด

- มุ่งเน้นการส่งมอบผลลัพธ์สุขภาพที่ดีแก่ประชาชนอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

หมวดที่ 2 : การจัดกิจกรรมและการสร้างความผาสุกแก่สังคม (Social Well-being & Community Engagement)

ในฐานะหน่วยงานหลักด้านสุขภาพเชิงพื้นที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอต้องเป็นแกนนำในการบูรณาการภาคีเครือข่าย เพื่อสร้างสิ่งแวดล้อม สังคม และสุขภาวะที่ดีให้แก่ชุมชน ผ่านกิจกรรมหลัก 4 ด้าน



กิจกรรมและการสร้างความผาสุกแก่สังคม (Social Well-being & Community Engagement)

1. กิจกรรมด้านสุขภาวะปฐมภูมิเชิงรุก (Community Health Action):

- จัดตั้งและสนับสนุน "SMART NCD Prevention Center" ยกระดับ อสม. ให้เป็น "โค้ชสุขภาพ" ลงพื้นที่เคาะประตูบ้านเพื่อคัดกรอง ให้ความรู้ และปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพของประชาชน ป้องกันการเกิดโรคเรื้อรังรายใหม่

2. กิจกรรมด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ (Environmental Safety - HAS):

- ขับเคลื่อนการจัดทำระบบบำบัดและตากตะกอนสิ่งปฏิกูล (Sludge Drying Bed) ในระดับท้องถิ่นร่วมกับ อปท. เพื่อตัดวงจรโรคพยาธิใบไม้ในตับและมะเร็งท่อน้ำดี ยกระดับสุขภาพสิ่งแวดล้อมของอำเภอให้ปลอดภัยตามมาตรฐาน HAS

3. กิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรมและสร้างความสัมพันธ์ชุมชน (Socio-Cultural Integration):

- เข้าร่วมและหนุนเสริมกิจกรรมประเพณีของท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรมสวดเทรคความรู้ สุขภาพและสุขภาพอาหารในการประกวดส้มตำ งานร้องเพลง หรือเทศกาลประจำปีของอำเภอ เพื่อสร้างความผูกพันและเป็นเนื้อเดียวกับชุมชน

4. กิจกรรมดูแลกลุ่มเปราะบางและสถานชีวาภิบาล (Vulnerable Care & Human Dignity):

- บูรณาการร่วมกับคณะกรรมการ พชอ. และภาคประชาสังคม ในการจัดระบบดูแลระยะยาว (Long-Term Care) สำหรับผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง และการจัดตั้งสถานชีวาภิบาลในชุมชน เพื่อให้ผู้ป่วยระยะสุดท้ายได้รับการดูแลอย่างมีศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และความผาสุกในวาระสุดท้ายของชีวิต

มาตรการกำกับดูแลและการส่งเสริม (Enforcement & Encouragement)

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอน่าจะหลวดย ไม่เพียงกำหนดแนวทางนี้ไว้บนกระดาษ แต่ได้นำกรอบจริยธรรมและการสร้างความผาสุกนี้ไปเชื่อมโยงกับการประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคล มีการยกย่องเชิดชูเกียรติเจ้าหน้าที่และเครือข่าย รพ.สต./อสม. ที่มีผลงานเด่นด้านการทำประโยชน์เพื่อสังคม (Yield-Oriented) เพื่อหล่อหลอมให้เกิดค่านิยมองค์กรที่มุ่งเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง"

ผังโครงสร้างการบริหารราชการที่เป็นทางการ (Official Structure)

1. ผังโครงสร้างการบริหารราชการที่เป็นทางการ (Official Structure)

โครงสร้างอย่างเป็นทางการของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จะแบ่งออกเป็น..... อธิบดี
ตามโครงสร้างภารกิจ

ทำโครงสร้างแนบ

2. ขั้นตอนและกระบวนการทำงานที่เป็นทางการ (Official Workflow)

เพื่อให้เป็นขั้นตอนที่กรรมการประเมิน PMQA สามารถตรวจวัดร่องรอยได้ชัดเจน สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ดำเนินการผ่าน กระบวนการนำยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติและประเมินผล
(Strategy-to-Outcome Process) โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอนหลักตามวงจรคุณภาพ (PDCA) ดังนี้ครับ:

2.1 ขั้นวางแผนและกำหนดนโยบาย (Planning & Aligning) : ต้นปีงบประมาณ สาธารณสุข
อำเภอนาจะหลวย นำสถานการณ์สุขภาพเชิงพื้นที่จากระบบคลังข้อมูลดิจิทัล เข้าสู่ที่ประชุม คปสอ. และ พขอ.
ร่วมกับ อบจ. และ อบต. เพื่อวิเคราะห์เป้าหมาย จัดทำข้อตกลงร่วม (MOU) และอนุมัติแผนปฏิบัติการ
สาธารณสุขอำเภอที่เป็นเนื้อเดียวกัน

2.2 ขั้นการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Deployment & Action) : ตลอดปีงบประมาณ
สาธารณสุขอำเภอนาจะหลวย ทำหน้าที่สนับสนุนมาตรฐานวิชาการ คู่มือ และนวัตกรรม (เช่น นวัตกรรม
จัดการสิ่งปฏิกูล/โมเดล NCDs) ไปยัง รพ.สต. ทุกแห่ง พร้อมประสานงานให้ อบต. สนับสนุนงบประมาณ
กองทุนสุขภาพตำบล โดยมี อสม. เป็นผู้ขับเคลื่อนเชิงรุกในระดับหมู่บ้าน

2.3 ขั้นการกำกับติดตามและประเมินผล (Monitoring & Evaluation) : รายไตรมาส
ประเมินผลผ่านสองมิติพร้อมกัน: (1) มิติดิจิทัล โดยติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัดสุขภาพผ่านระบบ
Dashboard และ (2) มิติพื้นที่ โดยจัดทีมร่วม (Joint Supervision) ลงนิเทศงานรับฟังข้อติดขัด พร้อมตรวจ
ประเมินมาตรฐานสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย (HAS) ของสถานบริการ

2.4 ขั้นสะท้อนผลและพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning & Improvement) : สิ้นปีงบประมาณ จัด
เวทีถอดบทเรียน (AAR) ร่วมกับภาคีเครือข่าย นำปัญหาเชิงพื้นที่ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมายมาแปลงเป็นโจทย์วิจัย
และนวัตกรรม (R2R) พร้อมจัดพิธีมอบรางวัลเชิดชูเกียรติให้แก่องค์กรและ อสม. ที่มีผลงานดีเด่น เพื่อสร้าง
แรงจูงใจและพัฒนาความยั่งยืนในรูปถัดไป

3. ประเด็นสำคัญเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบันทึกในเล่มรายงาน (PMQA Key Takeaways)

3.1 การกระจายอำนาจและการมอบหมายงานที่ชัดเจน (Clear Accountability) : มีการ
แบ่งโครงสร้างภายใน สสอ. เป็นกลุ่มงานอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร มีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ (Job
Description) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์องค์กร ยืนยันการเป็น "องค์กรสมรรถนะสูง"

3.2 ระบบกำกับดูแลสองทิศทาง (Dual Track Governance) : แสดงให้เห็นว่า สาธารณสุข
อำเภอนาจะหลวย ใช้โครงสร้างตามกฎหมายในการควบคุมมาตรฐานวิชาการ และใช้โครงสร้าง พขอ./คปสอ.
ในการอภิบาลระบบสุขภาพพร้อมกับ รพ.สต. สังกัด อบจ. อย่างเป็นทางการ ทำให้งานไม่หยุดชะงักแม้มีการถ่าย
โอนภารกิจ

3.3 กระบวนการตัดสินใจด้วยหลักฐานเชิงประจักษ์ (Data-Driven Decision Making) : ใน
ขั้นตอนการประเมินผล มีหลักฐานการใช้ระบบข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามตัวชี้วัด (KPIs) นำไปสู่
การตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารอย่างแม่นยำ